



案例研究

HERTA Security用金雅拓圣天诺 替换自主研发授权，保护了知识产权 和加密数据，同时创造了新收益

想象一下，一款软件技术可以通过扫描街上的人群，或者像机场、体育场或火车站这样的地方自动识别会造成安全保障威胁的个人。想象一个市场营销世界，您可以在客人走入您的商店时，即刻识别出人口特征统计数据，然后使用该数据来满足他们的个人需求并改善服务。HERTA软件产品让这一切成为可能。为使用一种提供强大加密技术、更多商业模式和整合灵活性的商务解决方案来替换自主研发的授权系统，HERTA选择了金雅拓圣天诺，现在已经开始收获这次更替带来的回报了。

公司简介

HERTA是生物识别安全软件应用领域的世界领导者，专注于面部识别技术，这是侵袭性最小、也是最认可的生物识别技术。面部识别通常用于身份验证和访问控制，同时也用于视频监控，目的是自动化并加速在团体中识别个人识别的进程。同时，该技术对于制定客户记录和档案也非常有用。此外，面部识别还可以应用于市场营销，以制定人口数据，从而更好地进行客户细分，并改善客户体验。使用HERTA软件的主要行业包括政府、执法、银行、交通和零售，用例包括身份验证、监控到情绪识别等。

挑战

为了强制执行其先进的软件授权，HERTA开发了一项自主解决方案。但由于缺乏强大的加密技术以及在多种硬件平台实施新授权模式的能力，加上其知识产权可能会被盗用，HERTA开始寻求一种商业授权和软件货币化解决方案。“我们使用过内部开发的解决方案。由于缺乏强大的加密技术，我们的知识产权面临着巨大挑战。我们还缺乏稳固的授权工具，可以让我们实施新的授权模式。我们的流程耗时太长，知识产权也遭受着被盗用的风险。”HERTA的售前兼运营经理Baha Ersin先生谈到。

挑战

- > 保护软件知识产权
- > 适应新的业务模式需求
- > 维护和支持自主研发授权系统

解决方案

- > 圣天诺LDK SL
- > 圣天诺EMS激活门户

效果

- > 强大的知识产权加密技术以保护商业机密
- > 业务模式包括全新功能型和按设备型
- > 运营成本降低
- > 收益与利润提高

面部识别技术价值链非常复杂，包含软件和SDKs、中间件、数据库、建模以及分析功能解决方案、服务和咨询。在这个拥有众多全球参与者的竞争性极强的市场中，HERTA软件能够与这复杂的商业生态环境无缝整合就变得非常关键。

“面部识别是一个正在快速发展的成长中市场。作为这个愈发复杂的市场的一分子，我们的使命是提供有附加价值的软件安全工具，专注于与价值链中的不同产品和应用无缝整合的面部识别技术。缺乏稳固的授权解决方案限制了我们的发展和保护知识产权的能力。”HERTA首席执行官Javier Rodriguez Saeta解释道。

“我们曾使用过纯手动流程来激活和更新实地许可证，包括试用版。这导致成本增加，并且进入市场的时间会比我们预期的更长。我们需要缩短销售周期，并简化内部授权流程，从而专注于核心竞争力，开发市场中的最佳面部识别软件。”Ersin先生谈到。

此外，从概念论证到最终实施，采用成本有效的方式管理试用版也是HERTA的重点。

HERTA当时无法按客户希望的新支付方式来提供软件。越来越多的客户希望根据他们所激活的功能以及启用访问HERTA软件的摄像头数量来授权软件。公司还需要拥有具备强大的授权管理系统的授权解决方案，从而可以轻松定制各个客户的部署工作。此外，由于软件通过多个供应商和经销渠道进行销售，所以授权解决方案也需要为分销做好准备。

“我们想要根据单个客户需求激活产品功能的能力。我们也需要能适应多种硬件平台，而且是快速地适应，因为我们当时处在新产品线的推出流程中。”Ersin先生谈到。

商务软件授权解决方案需要满足一些关键的要求。它需要强大到能够保护公司的知识产权，但是也足以灵活到可以适应功能型授权方式，并易于远程现场更新。它还需要支持以合作伙伴和经销渠道为销售途径的软件本身的销售。“从根本上来说，我们在寻找一种可以优化和降低运营成本、加速上市时间并改善客户体验的工具。”Ersin先生说。

解决方案

HERTA现有的一位使用过金雅拓圣天诺并且对其十分满意的客户，推荐HERTA考虑圣天诺授权和软件货币化。HERTA评估了金雅拓圣天诺解决方案的特征和功能，并最终选择圣天诺LDK来保护其软件知识产权，使用圣天诺EMS来管理许可证模式、授权及激活，使用圣天诺SL来强制执行授权。

HERTA选择圣天诺是因为它强大的知识产权保护能力、灵活的授权工具，也因为非常易于实施。

实施

“选择了圣天诺后，我们决定将金雅拓软件货币化和授权最佳实践实施到我们的产品组合，乃至我们的客户生态系统中。”Rodriguez Saeta先生表示。

HERTA与当地金雅拓软件货币化团队紧密合作，以加快实施进程和配合其新软件产品的发布。HERTA的工程和开发团队参与到了计划和实施工作中。销售和业务团队提供了相关资讯，以确保在客户体验方面做到考虑周全。从初期的联系到全面实施金雅拓圣天诺解决方案，所花费的时间不到三个月。

HERTA将圣天诺LDK SL整合到了现有产品系列之中，让面部识别功能得以在Windows、Mac和Linux ARM平台上使用。源代码加密应用了圣天诺Envelope功能，而后台的圣天诺EMS则管理浮动授权、节点锁定授权和试用版软件的时间型授权。

效果

圣天诺让HERTA实现了授权操作的简化，并通过引入新的业务模式开启了全新的客户驱动收益流。“其实，我们从金雅拓采购的是一套整合就绪的授权最佳实践，为HERTA提供了巨大的价值。圣天诺易于使用，还搭载了功能性。自从部署了圣天诺，我们减少了运营支出，取得了更好的投资回报，并改善了用户体验。”Rodriguez Saeta先生说。

从内部员工的角度来看，各部门对圣天诺的反馈都很好。运营部门很高兴能够减少上市时间和支持成本，同时，市场营销和销售部门也受益于销售周期缩短和用户体验改善。

“圣天诺非常易于实施，几乎是开箱即用。从开始到结束与我们的商业软件解决方案的整合总共只花了不到三个月时间。本地售前支持对此次快速实施很有帮助。”Ersin先生谈到，“此外，由于圣天诺已随时对经销做好准备，使我们得以简化试用到产品激活的流程、降低物流成本并优化销售周期。”HERTA市场营销执行官Laura Blanc女士补充道，“客户激活门户是现场激活授权的优秀工具。它的可定制性极高，改善了客户体验，让我们更接近个人用户。”

更多关于HERTA安全的信息，请访问：

www.hertasecurity.com/en

金雅拓简介

金雅拓是市场领先的软件授权和权限管理解决方案提供商，专为预置、嵌入式和云端软件供应商服务。金雅拓圣天诺安全、灵活且有前瞻性的软件货币化解决方案令其成为软件行业中最值得信赖的品牌。如需了解更多信息，请访问：www.gemalto.com/china/software-monetization

联系我们：请访问www.gemalto.com/china/software-monetization了解我们各个办公室地点

及联系方式

关注我们：sentinel.gemalto.com/blog

 GEMALTO.COM


security to be free