



通过圣天诺EMS实现业务和公司目标

益处

- 集中式许可管理界面：
圣天诺 EMS带有供应商和终端用户入口，
能为合作伙伴和分销商提供更高的可见性。

“每个人都知道有问题，但是如果不能获得全面认识，没有人会认为这是自身需要解决的问题。”

—— David DiMillo, SafeNet资深软件许可顾问和前IBM许可战略师

背景

技术领域的多项重大变化极大地改变了当今的许可认证工作。应用程序的使用方式也愈发多样化，终端用户的预期要求也在不断提高。如果没有一套权限管理系统，公司就不能保持前沿竞争优势，因为他们的后台办公系统和内部流程是未得到优化的。对权限进行管理可以简化内部流程，从而极大地改进终端用户许可相关的交互体验和诸多其他体验。继续阅读并了解SafeNet权限管理系统圣天诺 EMS如何帮您的公司节省更多时间、金钱和资源。

圣天诺 EMS是一套用于管理并自动执行所有许可活动的集中式系统，这些许可活动包括：权限生成、登记、激活和许可分配。它为软件发行商提供了跨多中产品和后台系统的全面的许可视图和报告，同时为终端用户提供了简单易用的自助服务选项，便于他们管理自身权限和许可。

如果您公司准备就绪，圣天诺 EMS也可以按托管版本进行安装，SafeNet的云许可和权限管理解决方案**圣天诺 Cloud**会为该版本提供支持。

实现成功的第一步就是要确保您的后台系统和内部流程尽可能透明。部门以筒仓方式开展工作时，会造成冗余和混淆，这会极大地影响客户体验。

圣天诺EMS让组织机构更加明晰地了解权限的规划，提升对整个授权生命周期的管理效率：

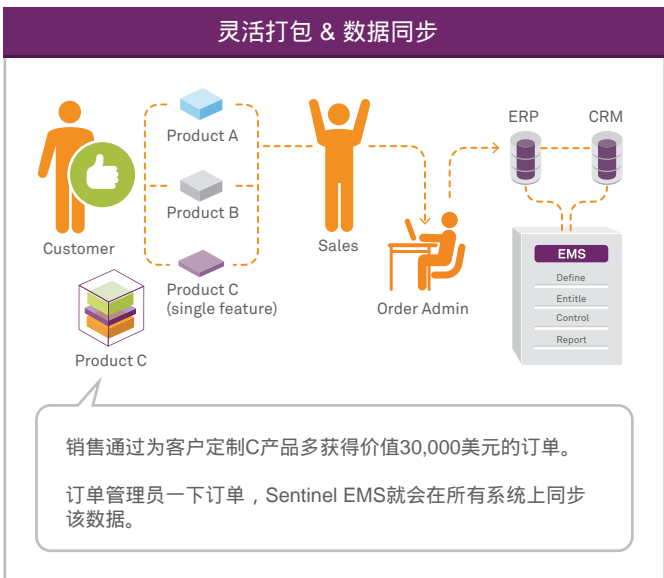
精简优化您的后台办公 —— 您是否仍在持续地投入资源以维护诸多从并购公司获取或那些自己开发的许可技术？杂乱的系统是很笨拙的，很容易出错，而且不能适应当今不断发展的许可情境的要求。

创建终端用户权限 —— 您的客户服务和技术支持人员是否能提供有关客户所用产品及其使用权限的精确且最新的信息？如果不能快速轻松地访问信息，与客户的沟通就很可能中断，这会让客户感到困惑并且不满。

采用圣天诺 EMS，一名终端用户的权限是一个通用标记，在整个公司内都与客户捆绑在一起，这样便于客服、技术支持和销售人员进行沟通，及时解答客户咨询。

基于角色的控制设置 —— 是否有一种在您公司内多个部门间实时共享客户许可信息的方法？采用圣天诺 EMS，公司员工可以从一个基于网络的端口轻松访问并更新终端用户权限情况，这样为整个公司内员工提供了对客户情况完全认知。而且，圣天诺 EMS控制设置提供了一种基于用户访问对这些权限进行管理的安全方法。这是根据客户需求保留客户信息的最佳方法。

一旦这些功能部署就位，您可以获得诸多有用的工具，以一种灵活自动且客户友好的方式在整个许可生命周期内交付并维护终端用户许可。



某一天....

与新客户或老客户达成交易并下订单：

让客户满意 —— 销售团队成员可以为客户提供十分灵活且定制化的软件包，更适合客户群的要求。采用圣天诺 EMS可以轻松“打开或关闭”产品的某些功能。

节省成本 —— 定义产品时有更高的灵活性，您可以减少您ERP系统所要求的部件编号数量。

节约时间 —— 订单管理员输入客户详情并当即下订单！圣天诺 EMS允许在您的ERP和CRM系统间实现交叉系统数据同步。

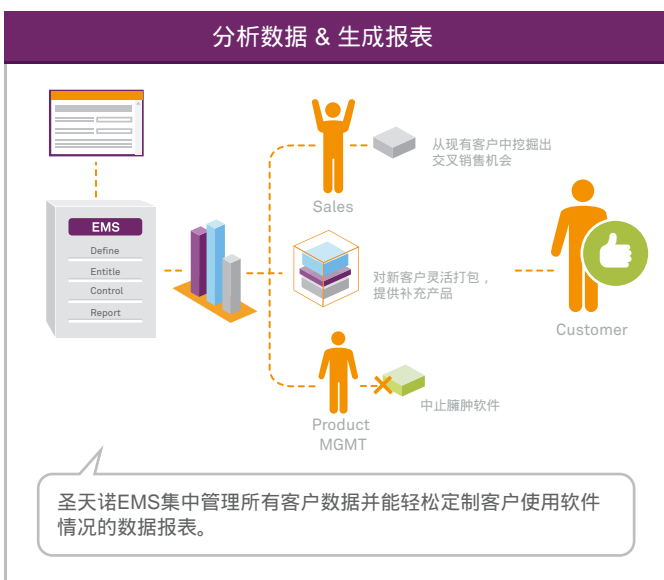


执行并交付许可：

让客户满意 —— 因为对所有系统和产品都进行了同步，无论是对哪个产品线，每个客户都能收到相同的信息并以相同方式激活其产品。可以快速轻松地自动登记产品，减少错误和混乱。客户会钟爱易用的‘自助服务’。

节约成本 —— 订单详情不再容易出错，自助服务端连同在线激活操作可以降低许可支持的成本。电子配送方式和以电子方式更改许可功能也降低了配送成本。

节约时间 —— 下完订单后，圣天诺 EMS会为客户生成一份电子邮件，这样他们可以马上激活并使用产品。圣天诺 EMS会保存登记过程中所提交的客户数据并相应地更新ERP和CRM系统。即时实现收益！



留住老客户：

让客户满意 —— 客户端口提供一个易用的界面，终端用户可以在该界面查看其账户状态，试用新产品并接受续加订阅更新。

节省成本 —— 圣天诺 EMS 可以生成报告，找出最受欢迎的产品和功能，可以增加客户追加销售、交叉销售以及臃肿软件的销售机会。

节约时间 —— 下完订单后，圣天诺 EMS会为客户生成一份电子邮件，这样他们可以马上激活并使用产品。圣天诺 EMS会保存登记过程中所提交的客户数据并相应地更新ERP和CRM系统。即时实现收益！

赛孚耐(北京)信息技术有限公司
 咨询电话：800-810-0804 邮箱：Marketing-China@safenet-inc.com
 本地服务中心：<http://china.safenet-inc.com> 中文官网：<http://cn.safenet-inc.com>

©2011 SafeNet, Inc. All rights reserved. SafeNet and SafeNet logo are registered trademarks of SafeNet. All other product names are trademarks of their respective owners. FB (EN) 10.27.11